BKKTE TDM háromnegyed éves beszámolója Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete részére

Tisztelt Képviselő-testület, Tisztelt Bizottság!

Egyesületünk elkészítette az idei év második szakmai beszámolóját. Kérjük fogadják el idei háromnegyed éves beszámolónkat Balatonkenese város turisztikájáért végzett munkánkkal kapcsolatosan.

üdvözlettel:

Hartai Edvárd
BBKTE elnök

I. Balatonkenese hírlapban helyi turisztikai érdekeltségű és szakmai cikkek megosztása

Egyesületünk továbbra is kiemelt feladataként kezeli a balatonkenesei lakosok, vendéglátósok, szolgáltatók és turisták szakmai anyaggal való ellátását. Az MTÜ és a kormány részéről indított turisztikai jellegű pályázatok szintén megosztásra kerülnek. Ebben az időszakban összesen 11 tartalmat gyártottunk a helyi hírlapba.

újság kiadásának dátuma	cikk neve/ témája
2019. július	● Hogyan tovább Balaton? Tóvédelmi konferencia Balatonfüreden ● Természetvédelmi konferencia Csopakon
2019. augusztus	● Kajla kampány ● Májusi kereskedelmi szálláshely jelentés ● Magyar Madártani Egyesülettel történő együttműködés és adománygyűjtés ● Balatonkenesei Turista Füzet

	• Balatonkenese az én szememmel fotópályázat • BAHART hajójegy értékesítés
2019. szeptember	• Ha fejlesztések akkor északi-part! • Kereskedelmi szálláshely jelentés júniusban • Balatonkenese az én szememmel tájékoztatás

II. Like Balaton megjelenés

Egyesületünk továbbra is megjeleníti Balatonkenese látnivalóit és programjait a legnépszerűbb balatoni lapban évszaktól függetlenül.
Az első, februári kiadványt követően az áprilisi, júniusi és szeptemberi lapszámot a tó körüli települések lakosságának a Balaton körül mindhárom megyében terjesztjük a Tourinform irodákban, Polgármesteri Hivatalokban, szállodákban, vendéglátó egységekben, benzinkutakon, strandokon, nagyobb piacokon, fesztiválokon és áruházakban. Veszprémben a sokak által látogatott bevásárlóközpontokban, kulturális- és sportesemények helyszínén.

A Like Balaton előnyei:
- Áraink kialakításában figyelembe vettük azt is, hogy a nyomtatott kiadvány mellé online megjelenéseket is társítottunk a likebalaton.hu oldalra.
- Eljuttatjuk az Önök cégének információit a Balaton környéki lakosságnak online és nyomtatott formában is.
- A kiadványok lefedik a Balaton teljes területét.
- Mobilapplikáción is elérhető a likebalaton.hu oldal
- A Facebook-on közösségi oldalt nyitottunk a kiadványoknak.

Célunk, hogy Balatonkenese értékei minél több, a régióba látogató turista számára elérhető legyen, ezért mind a kulturális, mind a természeti látnivalókat bemutatjuk a nagy közönség számára. A Balatonkenesén megvalósuló programok mindig a következő lapszám érkezéséig megvalósuló programokat összefoglalja.

A szeptemberi megjelenéséig Balatonkenese 3 darab nyári nagy rendezvényét hirdettük meg a magazin keretein belül.

A szeptemberi számban a **10 éves a Város! Balatonkenesei Sokadalom, a Márton-napi Libaságok, illetve a Mindenki Karácsonya** jelent meg.

Különleges kalandok

Az őszi napfény csodái a Balaton keleti kapujában

A nyárral nem értek véget a tökéletesebbnél tökéletesebb programok és kikapcsolódási lehetőségek Balatonkenesén és Balatonfűzfőn.

A természetközeli, újonnan kiépített és fejlesztett sétányok Kenesén és Fűzfőn is nyugodt kikapcsolódást ígérnek. A Tátorján Tanösvény élővilága és a vadregényes fűzfői sétány minden család számára nyugodt pihenést ígér. A Balaton közelsége és a színpompás látványvilága magáért beszél. Tökéletes lehetőség ez egy kerékpáros, vagy egy elektromos rolleres kirándulásra a kiváló minőségű utaknak köszönhetően. A kulturális színházi programok Fűzfőn, a Szabadegyetemi tudományos előadások Kenesén csábítják látogatásra az érdeklődőket ősszel is. Családos esőprogramnak pedig a Fűzfői Csillagvizsgáló és a Balatonkenesei Tájház kínál tökéletes lehetőséget. A gyermekek számára Kenesén Bringapark épült, Fűzfőn pedig a Városi Uszoda és a Balatoni Bob várja a vendégeket. Töltsék el nálunk az őszi időszakot is!

PROGRAMAJÁNLÓ

10 éves a Város! | Balatonkenesei Sokadalom | 2019.09.28.

Színházi estek | Balatonfűzfő | 2019.09.25. | 2019.10.15. | 2019.11.25.

Kenesei Szabadegyetemi Estek | 2019.09.19. | 2019.10.16. | 2019.11.20. | 2019.12.12.

Márton-napi Libaságok | 2019.11.09.

Mindenki Karácsonya | 2019.12.20.

tourinform BALATONKENESE

A szeptemberi lapszám fő témája: Őszi barangolások a Balaton Keleti Kapujában

III. Desztinációs kiadvány gyártása és terjesztése

A desztinációs magazin a közérdekű látnivalók, strandjaink, települési bemutatkozás mellett már desztinációs térképpel is kiegészült. Ezen a térképen az összes turisták számára fontos információ elérhető. Az önkormányzat lektorálásával **Balatonkenese térképe** a lehető legmagasabb szinvonalat képviseli.

A kiadvány mind az utazási kiállításokra, mind pedig az ország tourinform irodáiba rendszeresen eljut.

Őszi terveink között szerepel a **látnivalók rész** legyártása is.

IV. Konferenciákon való részvétel, lakossági tájékoztatás, Balatonkenese turisztikájának képviselete

Fontos szempont, hogy az MTÜ-nél Balatonkenese turisztikailag folyamatosan képviselve van. Kapcsolat rendszerünket kihasználva folyamatosan törekszünk a lehető legmagasabb szintű részvételre, melyből Balatonkenese turizmusa is profitálhat. Előzetes őszi konferenciák:

- Magyar Turisztikai Ügynökség továbbképzés **Eger 2019. október**
- Országos TDM konferencia Körmend **2019. november**

Természetesen a továbbképzésekről és a konferenciákról elhangzottakról tájékoztatjuk a képviselő-testületet és a lakosságot.

V. Nyári turisztikai felmérések elkészítése

A helyi lakosok és a turisták véleményének a felmérésével készítettük el anyagunkat.

A kutatási témák a következők voltak:

- Települési infrastruktúra
- Balatonkenese strandjai
- Balaton fesztivál elégedettség felmérés
- Keszegrágó napok elégedettség felmérés
- Lecsó fesztivál elégedettség felmérés
- Kirándulási szokások

A részletes kutatási eredmények a beszámoló mellékletében olvashatóak.

VI. Tourinform Iroda üzemeltetése, szezonális látogatottsági eredmények

A Turisztikai Ügynökség részére minden hónapban statisztika szolgáltatással tartozunk. Július hónapban az irodát összesen 1412-en keresték fel. Ebből 1259 fő személyesen látogatott el hozzánk. A külföldiek száma 311 fő volt. Érezhető a magyar turisták számának növekedése. Augusztus hónapban a látogatottság a következőképpen alakult. 1612 fő fordult hozzánk bizalommal, ebből a külföldiek száma 337 fő volt. A személyes látogatók száma 1390 fő volt. **Ez körülbelül 5%-os növekedés a tavalyi számokhoz képest, amikor két irodát üzemeltetett egyesületünk.**

VII. Szállásadóink segítése

Az egyesületi tagjaink számára több esetben nyújtottunk segítséget. A különböző nemzetiségű vendégekkel nem minden szállásadó tudta megértetni magát, ezért a tolmácsolás, és vendégek odakísérése a szállásadókhoz fontos segítség volt. Telefonos kapcsolatot napi szinten tartottuk velük, így azonnal értesültünk, ha szabad szoba volt nálunk. Több esetben fordult elő, hogy a rendezvények ideje alatt az egyesületi faházban terjesztettük információs anyagaikat.

VIII. Balatonkenese programjainak és eseményeinek népszerűsítése online formában

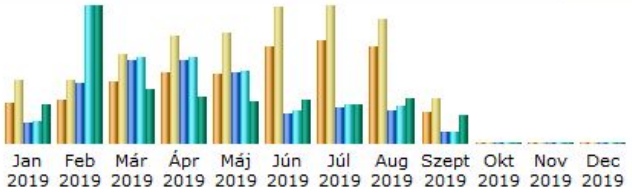
A **hellobalaton.eu** oldalon Balatonfűzfő nevezetességei mellett rendszeresen feltöltésre kerülnek a településen megvalósuló programok. A honlapra való felkerülés után az események **facebook** oldalunkon is megosztásra kerülnek. Ezzel is remélve, hogy minél többen értesülnek a város programjairól. Ebben az időszakban 19 darab esemény és hír került fel a honlapra és a facebookra a várossal kapcsolatban.

Megosztás időpontja	**Esemény, hír neve**
2019.07.07	Adományozz a Tourinform Irodában a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesületnek

2019.07.07	Kajla Kampány pecsételőhely a balatonkenesei Tourinform Irodában
2019.07.08	Hullan Zsuzsa- Bakancskoptató könyvbemutató
2019.07.08	Rendőrségi bemutató, baleset-megelőzési játékok,találkozás tűzoltókkal
2019.07.13	Vízparti Táncparti a Summer Band zenekarral
2019.07.15	2019. májusi kereskedelmi-szálláshely forgalmi jelentés
2019.07.18	Keszegrágó Napok Balatonkenese
2019.07.19	Kölcsönözz könyvet a Tourinform Irodában
2019.07.23	I. Keszegrágó Napok
2019.07.27	Megjelent a Balatonkenesei Turista Kedvezményfüzet!
2019.08.10	Jazz est a Széchenyi-parkban!
2019.08.10	Luis Armstrong show Balatonkenesén
2019.08.13	XV. Balatonkenesei Lecsófesztivál 2019.08.23.-08.25.
2019.08.13	A vendégéjszakák száma 3,7%-kal, az árbevétel 13%-kal nőtt júniusban
2019.08.14	Augusztus 20. Balatonkenesén
2019.08.25	10 éves a város! Balatonkenesei Sokadalom
2019.09.06	FOTÓPÁLYÁZAT - Balatonkenese/Balatonfűzfő az én szememmel
2019.09.08	Kenesei Szabadegyetem Fricz Tamás előadása
2019.09.19	A kereskedelmi szálláshelyek forgalma július hónapban

A hellobalaton.eu oldal látogatottsága a következő volt a vizsgált időszakban (09.23-ig) :

Havi bontás



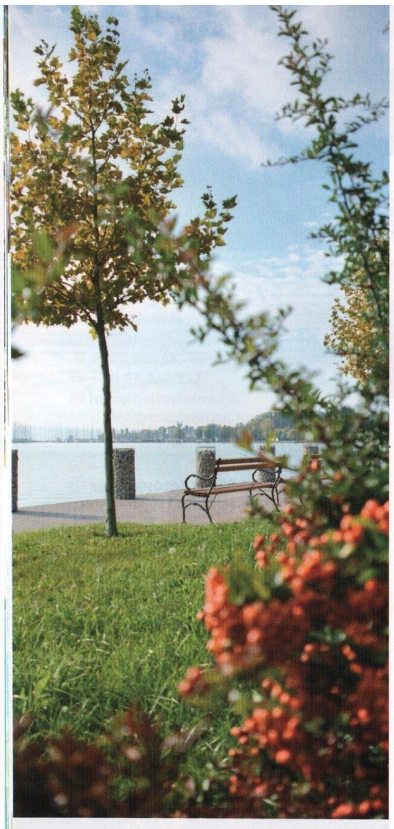
Hónap	Egyedi látogató	Látogatások száma	Oldalak	Találatok	Adatmennyiség
Jan 2019	1,437	2,263	14,999	15,313	438.05 MB
Feb 2019	1,538	2,276	42,868	98,314	1.49 GB
Már 2019	2,225	3,218	59,785	61,503	602.45 MB
Ápr 2019	2,526	3,860	59,897	61,365	511.13 MB
Máj 2019	2,504	3,968	50,640	52,020	458.90 MB
Jún 2019	3,491	4,898	20,821	23,167	479.27 MB
Júl 2019	3,658	4,912	25,346	28,277	429.00 MB
Aug 2019	3,457	4,433	23,115	26,863	503.73 MB
Szept 2019	1,118	1,597	7,790	8,619	309.09 MB
Okt 2019	0	0	0	0	0
Nov 2019	0	0	0	0	0
Dec 2019	0	0	0	0	0
Összesen	21,954	31,425	305,261	375,441	5.13 GB

Hírlevél szolgáltatásunknak köszönhetően Balatonkenese hírei és eseményei minden hónapban bekerülnek programajánlónk, melyet a környék lakosai, nyaralók, és szállás-szolgáltatók is megkapnak. Balatonkenese eseményeit rendszerint feltöltjük a **programturizmus** honlapjára.

A város programjainak és eseményeinek népszerűsítésére további lehetséges csatornákat keresünk.

A **balaton.hu** oldal számára egyesületünk Balatonkenese egész turisztikai adatbázisát feltölti. Mostantól rendszeresen küldünk a település programjairól anyagot erre a weboldalra is.

Nyomtatott megjelenésünk az ősszel megjelenő **Partlap magazin**ban is, ahol a város őszi és tél programjai lettek népszerűsítve.



Balatonkenese

INFO: Kultúra Ház
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
+36 88 594 500
kulturahaza.balatonkenese@gmail.com
www.hellobalaton.eu
KulturaHazaBalatonkenese

„10 ÉVES A VÁROS! – BALATONKENESEI SOKADALOM"
Időpont: 2019. szept. 28.
Helyszín: Béri Balogh Ádám tér
Balatonkenese minden év szeptemberében a borászati múltra való tekintettel szüretet szervez. Az utóbbi években ez a szüret egy teljes vásári forgataggá bővült, ahol a családok minden tagja jól érezheti magát. Az idei évben ünnepeli Balatonkenese a 10 éves várossá avatását. A programok ennek köszönhetően még kibővítettebbek lesznek.

I. ORSZÁGOS PILINSZKY VERSMONDÓ VERSENY
Időpont: 2019. okt. 19.
Helyszín: Református templom vagy Kultúra Háza
Nagy adósságot törlesztünk a versrajongók tábora felé azzal, hogy útjára indítjuk az I. Országos Pilinszky Versmondó Versenyt. Két korcsoportban: ifjúsági (10-18) és felnőtt (19+) kategóriában mérettethetik meg magukat a Pilinszky-verseket kedvelő versenyzők.

MÁRTON-NAPI LIBASÁGOK
Időpont: 2019. nov. 9.
Helyszín: Kultúra Háza, Óvodai ebédlő
A helyi NABE csoport szervezésében már több éves múltra tekinthet vissza a családosok kedvenc novemberi rendezvénye a Márton-napi libaságok. A gyermekek számára játszóház és előadások (Mesetarisznya Bábszínház és Balaton Játszóház) lesznek idén is elérhetőek. A ludaskása kóstolás pedig már-már hagyománnyá vált.

SZABADEGYETEMI ESTEK
Időpont: 2019. szept. 19., okt. 16., nov. 20., dec. 12.
Helyszín: Kultúra Háza, Könyvtár
A „Kenesei Szabadegyetemi Estek" az őszi és téli időszak legnépszerűbb előadásai között szoktak szerepelni . Idén olyan előadók látogatnak el hozzánk, mint Csajághy György őstörténet kutató, Csányi Vilmos etológus, és Paulinyi Tamás író, pszi-kutató. Az előadáson való részvétel ingyenes!

ADVENTI GYERTYAGYŰJTÁSOK ÉS VÁROSI KARÁCSONY
Időpont: 2019. nov. 30., dec. 7., 14., 20.
Helyszín: Béri Balogh Ádám tér és Városi Sportcsarnok
Az adventi gyertyagyújtások alkalmával hétről-hétre más szervező látja vendégül a város polgárait. Az eseményen az aktuális gyertya gyújtása mellett előadások is láthatóak. A Városi Karácsony alkalmával az egész város együtt ünnepeli a szeretet ünnepét. A szórakozásról sztárfellépő gondoskodik.

IX. Balatonkenesei Turista Kedvezményfüzet elkészítése desztinációs szolgáltatók bevonásával

Az idei év sok újdonsága közül kijelenthetjük, hogy a **legnagyszerűbb kedvezményezés az Önkormányzat és a Szolgáltatók együttműködésével létrejövő Balatonkenesei Turista Kedvezményfüzet** lett. A cél egyértelműen a városba érkező turisták minőségi kiszolgálása.

A **Balatonkenesei Önkormányzat strandjai, teniszpályája és kerékpár flottája** egyaránt exkluzív szolgáltatást jelent a turisták számára. **A kerékpár kölcsönzés üzemeltetését szintén egyesületünk látja el Vak Bottyán strandi telephelyén.**

A **desztináció három vezető étterme** a **Szépkilátás Bisztró**, a **Vadkacsa Étterem** és a **Nádas Csárda** széles kínálatával várja a kedvezményfüzet birtokosait.

A **város méltán híres péksége** a **Katica pékség** a turisták pék termékeiről gondoskodik. A kedvezmény kiemelt jelentőségű lesz a minőségi reggelizések alkalmával.

A **Balaton legnagyobb vizi játékparkja** a **Water Word Kenese** a gyermekes családok kedvence. Most akciósan használhatják a családok ezt a szolgáltatást is.

A turista kedvezményfüzet felváltja a turistajegy szolgáltatást. A kedvezményre a turisztikai egyesület szállásadói jogosultak. Minden befizetett vendégéjszaka után egy darab turista kedvezményfüzet jár ajándékba. Az adott évben befizetett idegenforgalmi adó után a kedvezmények a befizetési év végéig érvényesek. A következő években tovább szeretnénk bővíteni a kedvezményadók listáját. Előzetes tárgyalásban vagyunk a **Balatoni Bob, Sobri Jóska Kalandpark,** illetve **Veszprémi Állatkert** hármassal.

Az augusztus elejei kiadás elindulásával a szezonban 2233 darab turista jegy került kiadásra.

Emelett megemlítendő, hogy míg **tavaly 5896 darab turistajegy került kiadásra, idén ez a szám 6754 darab** volt a kedvezményfüzettel együtt. A turista kedvezményfüzet marketingjének köszönhetően további mérsékelt növekedésre számítunk a következő években.

X. Széchenyi rendezvény:

A Széchenyi 170 rendezvény egy 2016-ban megrendezett egyesületi rendezvény volt a szeptemberi hónapban. Szorosan kapcsolódott a Megyei Polgárőr Naphoz, mely ugyan azon a napon, hasonlóan a Széchenyi-parkban került megrendezésre. A programhoz kapcsolódóan a helyi általános iskola diákjai a hétvégi balatonfüredi Romantikus Reformkor rendezvény felvonulásán vettek részt. Hazaérkezvén bemutató táncot tartottak a Széchenyi-parkban. A turisztikai egyesület szervezésében lehetőség nyílt a Kisfaludy-gőzös múzeumi kiállítását megtekinteni, illetve reformkori hajózáson is részt venni.

Az idei évben szerettük volna megrendezni az eseményt, azonban a Megyei Polgárőr Nap csak jövőre lesz megrendezve, illetve a helyi iskola sem tartott reformkori témahetet.

Jövőre ismét megkiséreljük a program megszervezését.

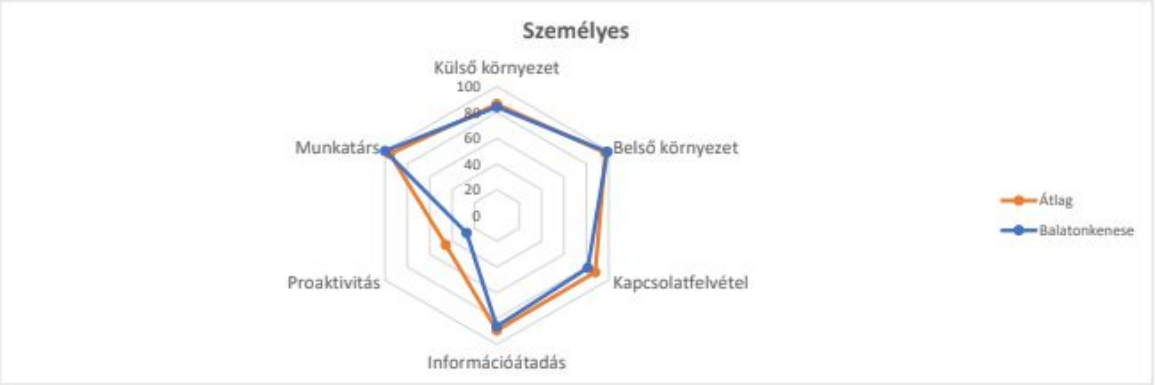
XI. A Magyar Turisztikai Ügynökség értékelése

Szeptemberben megérkezett a Magyar Turisztikai Ügynökség tájékoztatója a nyár folyamán munkatársaik által végzett minőségellenőrzésről és "próbavásárlásról". Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy a balatonkenesei Tourinform iroda összességében átlagon felül teljesített.

A látogatói statisztikában is megkülönböztetett 3 fő megkeresési formában személyesen, telefonon és e-mailben történt meg az úgynevezett "próbavásárlás", magyarul, angolul és németül.

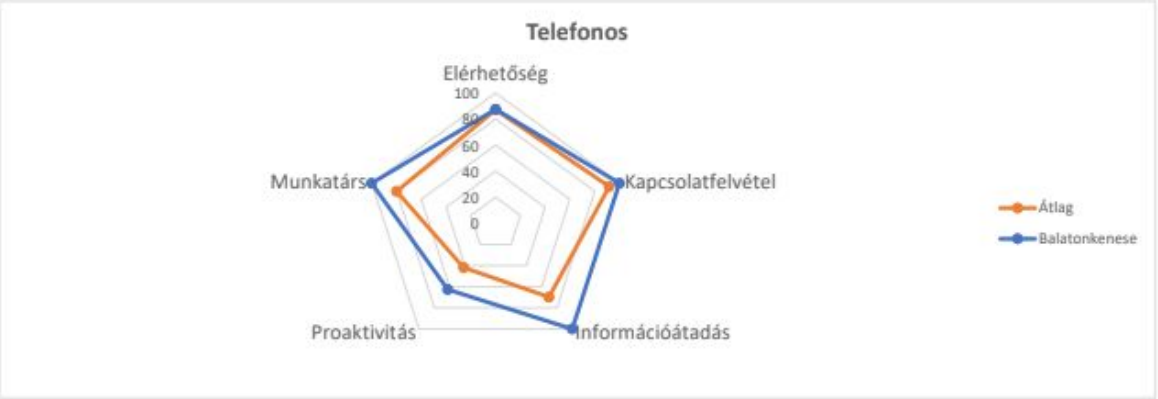
A **személyes** megkeresés alkalmával a tesztelők július elején étkezési lehetőségek után érdeklődtek. Ez alkalommal munkatársaink magas pontszámot kaptak a kapcsolatfelvételre és az információátadásra. "Nagyon szívesen segített és csak rám figyelt a munkatárs, kedves kiszolgálást kaptam" -így értékelte a találkozást az MTÜ ellenőrző munkatársa. Fejlesztendő területként a proaktivitást nevezték meg. Ha a jövőben erre a területre is magas pontszámot szeretnénk kapni a következőkre kell az előírás szerint nagy gondot fordítanunk: "A proaktivitás egyik szempontja, hogy ajánlott-e egyéb attrakciókat/szolgáltatásokat/látnivalókat, illetve más település programját, szolgáltatását. Ajánlott-e bármilyen más applikációt, honlapot, online elérhető információt, ajánlotta-e más településen a Tourinform szolgáltatásait." Példaértékű, hogy irodánk külső és belső környezetére majdnem maximális pontszámot kaptunk.

.



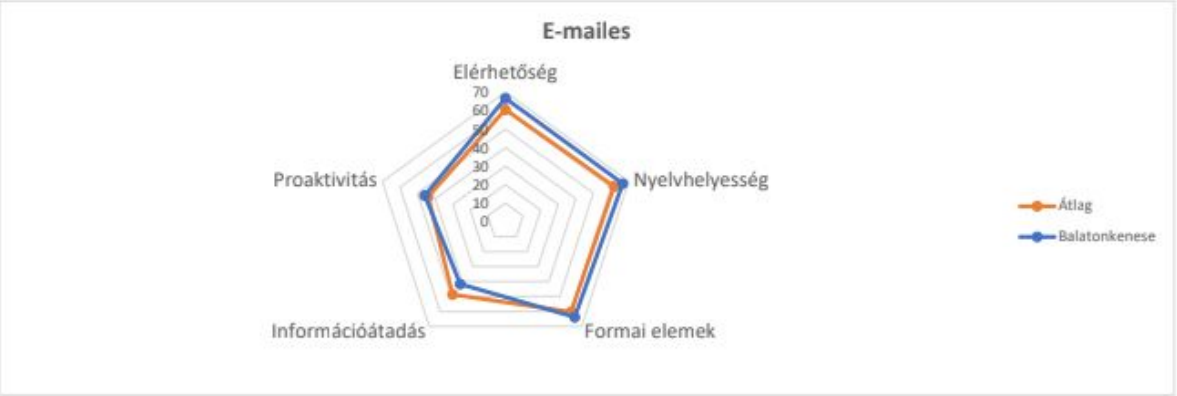
Személyes	Összesen	Külső környezet	Belső környezet	Kapcsolatfelvétel	Információátadás	Proaktivitás	Munkatárs
Balatonkenese	81	84	99	81	86	27	100
Átlag	85	86	97	88	89	46	96

A következő “szúrópróba” július közepén **telefonos** információ kérés formájában érkezett. A környék szállásairól és program lehetőségeiről érdeklődtek angolul. Amire különösen büszkék vagyunk, hogy kapcsolatfelvételre és információ átadásra is megkaptuk a maximális pontszámot. A főszezonban hosszabb nyitvatartási rendben és kibővült személyzettel magyar, angol, német és spanyol nyelven informáltuk az érdeklődőket. A júliusi és augusztusi statisztika alapján a telefonos megkeresések 25%-a idegen nyelven történt. Szolgáltatóink számára felkínáltunk tolmácsolási lehetőséget, amit főleg az idősebb szállásadók nagy arányban vettek igénybe. Mint minden szezonban idén nyáron is biztosítottunk nyári munkát diákoknak. Pályázat formájában csak Balatonalmádi járásból vettük fel őket. Feladatuk volt Kenese programjainak és látnivalóinak népszerűsítése magyar és angol nyelven. Ez idő alatt rengeteget fejlődött kommunikációs képességük és nyelvtudásuk, elmélyítették turisztikai ismereteiket, és jártasságot szereztek különböző internetes felületek és az adminisztráció terén.



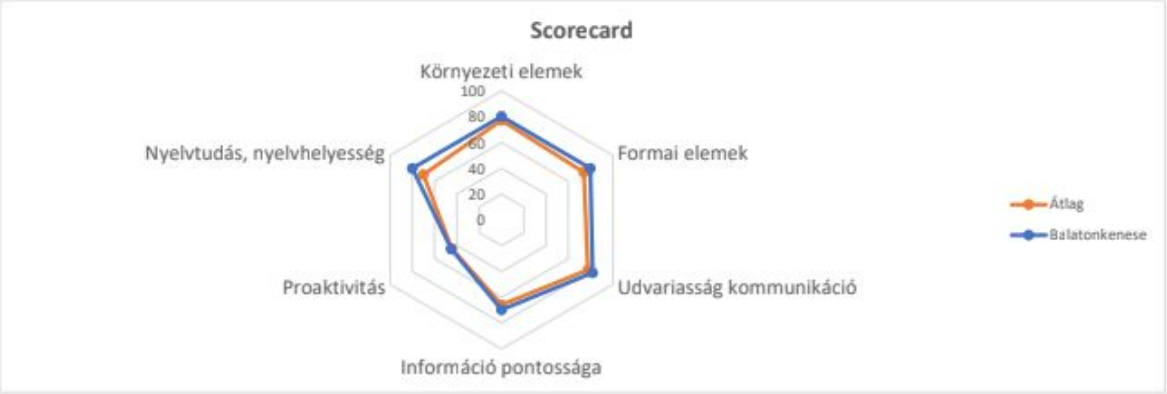
Telefonos	*Összesen*	*Elérhetőség*	*Kapcsolatfelvétel*	*Információátadás*	*Proaktivitás*	*Munkatárs*
Balatonkenese	*95*	*88*	*100*	*100*	*63*	*100*
Átlag	**74**	**87**	**92**	**70**	**42**	**80**

A harmadik teszt kérdés július végén **e-mail** formájában érkezett. Az “álvendég” felnőtteknek keresett szállást angol nyelven. A válaszlevél gyorsaságára, nyelvhelyességére és formai elemeire közel maximális pontszámot kaptunk. Pontosításra vár még a proaktivitás és az információátadás. Természetesen ehhez is kaptunk iránymutatást: “Az információátadás szempontjai szerint a munkatárs igényfelmérő kérdéseket tesz fel (így pl: programajánlás esetén “Gyermekkel utaznak?”, szálláshely keresés esetén “Mennyire fontos szempont a wifi?”, étterem ajánlás esetén pl. “Van-e vegetáriánus a csapatban?”, majd az igényeknek megfelelő lehetőségeket igyekszik és tud is ajánlani. El tudja magyarázni az utat a látnivalókhoz és magától ad kiadványokat, térképeket.” Az ellenőrzést végző MTÜ-s kollégák jó angolságunkat, segítőkész hozzáállásunkat és udvarias megfogalmazásunkat emelték ki.



E-mailes	*Összesen*	*Elérhetőség*	*Nyelvhelyesség*	*Formai elemek*	*Információátadás*	*Proaktivitás*
Balatonkenese	*52*	*67*	*67*	*64*	*42*	*46*
Átlag	**53**	**61**	**62**	**60**	**49**	**44**

Összesítésben környezeti elemekre, formai elemekre, udvariasságra, kommunikációra és nyelvtudásra átlagon felüli, közel maximális pontszámot kaptunk. Fejlődnünk szükséges az előzőekben kifejtett proaktivitásban. Ez alapján a szakmai értékelés alapján eredményes szezont zártunk. A munkatársak attitűdje tehát összességében azt sugallja, hogy **„itt szívesen látnak,itt tényleg törődnek velem”!**



Scorecard	*Összesen*	*Környezeti elemek*	*Formai elemek*	*Udvariasság kommunikáció*	*Információ pontossága*	*Proaktivitás*	*Nyelvtudás, nyelvhelyesség*
Balatonkenese	*71*	*80*	*80*	*82*	*70*	*45*	*80*
Átlag	**67**	**77**	**74**	**77**	**66**	**45**	**70**

A felméréssel kapcsolatos egyesületi intézkedési terv megfogalmazása:

Az elvárt információ szolgáltatással, az irodánk környezeti és formai elemeinek felülvizsgálatával kapcsolatban egy i**ntézkedési tervet készítünk** annak érdekében, hogy az MTÜ és a vendégeink számára még pontosabb és precízebb tájékoztatást tudjunk nyújtani. Ebben létrehozunk egy olyan **standard kommunikációs leírást, amelyet az irodánk munkatársai minden egyes érdeklődő számára egységes formában tudnak használni**, a felmerült utazási, kikapcsolódási lehetőségekről maradéktalanul tájékoztatni tudjuk Őket. Fontos hangsúlyt kell kapnia benne, hogy nem csupán a felmerült konkrét kérdésekre tudjunk megfelelő válasszal szolgálni, hanem minden olyan lehetőségről tájékoztatást nyújtsunk, ami a településünkön és a régiónkban, vagy a Balaton tágabb környezetében elérhető. **Ezzel elősegítve az MTÜ által az ország kiemelt látogatottságú (az ország leglátogatottabb irodái top 15) további kiemelkedő munkáját.**

XII. Pénzügyi elszámolás:

A harmadik negyedév folyamán, a másodikhoz hasonlóan a kért támogatás felhasználása többségében az eredetileg meghatározott célokkal összhangban történt. A korábbi időszakhoz képest megnövekedett (elmaradt) feladatok elvégzése (új kiadványok, új turistafüzet, több témakörben történt tanulmányok, kérdőívek készítése) miatt az irodaszer költségünk, a piaci bérviszonyok jelen alakulása miatt a bérköltségünk, az ország tourinform irodáiba eljuttatott kiadványaink miatt a postaköltségünk, a weblapunk reaktiválása miatt az informatikai költségeink az előirányzathoz képest emelkedést mutattak. A költségvetésünk nincs veszélyben mivel számos betervezett tartalék (ügyvédi költség, egyéb információszolgáltatási rendszer Close2U) felhasználására nem került sor, illetve a korábbi évekkel ellentétben az egyesület saját bevételei (tagdíjak, értékesítés, hirdetés, bérbeadás, BAHART jegy értékesítés) csaknem elérték a 1,6 millió forintot, ami 3-5 szöröse a korábbi éveknek.

Részletes elszámolásunkat az év végi beszámolóban fogjuk tételesen összegezni.

Üdvözlettel:
Hartai Edvárd
BKKTE Elnök