Balatonkenese Város Polgármestere

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

ELŐTERJESZTÉS

Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2019. május 2. napján tartandó *soron következő* ülésére

Ügyiratszám: áig/63-27/2019.
Tárgy: Balatonkenese Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2018. évi ellátásáról szóló átfogó értékelés
Előterjesztő: Tömör István polgármester
Törvényességi szempontból megvizsgálta: Jurics Tamás jegyző
Előkészítette: Pozsonyi Monika Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény intézményvezetője, Virág Anikó szociális és gyámügyi ügyintéző
Melléklet: Átfogó értékelés

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának (a továbbiakban: gyámhatóság). A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.
Az elmúlt évben is határidőben tettünk eleget e kötelezettségünknek. A felügyeleti szerv tájékoztatást nyújtott, hogy az értékelés megfelel az ide vonatkozó tartalmi követelményeknek, hiányosságot nem állapított meg, ezért a Gyvt. 96. § (6) bekezdése szerinti javaslattételt mellőzte.
Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete tartalmazza, amelynek megfelelően készítettük el az előterjesztés mellékletét képező értékelést.
Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az átfogó értékelést megvitatni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Balatonkenese, 2019. április 25.

Tisztelettel:

Tömör István
polgármester

Jurics Tamás
jegyző

Balatonkenese Város Polgármestere

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

Határozat-tervezet:
Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2019. (V. 2.) határozata

gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2018. évi ellátásáról

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2018. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést megtárgyalta és az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja / nem fogadja el.
2. A képviselő-testület megbízza Tömör István polgármestert és Jurics Tamás jegyzőt a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: 2019. május 31.
Felelős: Tömör István polgármester
Jurics Tamás jegyző

BALATONKENESE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK

2018. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

Balatonkenese településen – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében – az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése 2019. február 6. napján történt meg az Éves Szakmai Tanácskozás keretében.

A tanácskozáson megtárgyalásra került a **Polgármesteri Hivatal által elkészített,** Balatonkenese Város 2018. évi gyámügyi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló, melynek kivonatos **összegzését az alábbiakban ismertetjük:**

Balatonkenese település demográfiai mutatói a 0-18 éves korosztály vonatkozásában (összehasonlítva az előző éves létszámadatokkal):

	2015	**2016**	**2017**	**2018**
0-3 éves	70	60	83	61
3-6 éves	57	61	62	75
6-14 éves	181	170	179	179
14-18 éves	91	93	126	96
Összesen:	***399***	***384***	***450***	***393***

A település jelenlegi lakosságszáma 2667 fő, mely 22 fővel magasabb az előző évnél.
A lakosságszámból a 65 év felettiek létszáma: 650 fő.

Az önkormányzat az alábbi támogatásokat nyújtotta 2018. évben a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

2018. december 31. napján **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**re – 22 családot érintve - összesen 40 gyermek és nagykorúvá vált gyermek volt jogosult, ebből:

0 – 2 éves:	2 gyermek,
3 – 5 éves:	7 gyermek,
6 – 13 éves:	21 gyermek,
14 – 17 éves:	7 gyermek és
18 évesnél idősebb:	3 fő.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény kapcsán nyújtott **utalványi támogatás** 2018. évben:

- augusztusban 35 gyermek részére 212.500 Ft összegben;
- novemberben 31 gyermek részére 188.500 Ft összegben.

Települési támogatás és rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:

- **Rendkívüli települési támogatás** keretén belül:

  a) **tanulmányi kirándulás** támogatásban 36 gyermek részesült **108.000 Ft** összegben;
  b) **iskolakezdési támogatás**ban 15 család részesült 21 gyermek részére (10.000 Ft/gyermek) **210.000 Ft** összegben;
  c) **karácsonyi támogatás**ban 48 család részesült 98 gyermek részére (10.000 Ft/gyermek) **980.000 Ft** összegben;
  d) **születési támogatás** pedig 14 fő részére került kifizetésre **840.000 Ft** összegben.

- Egyéb gyermekvédelmi juttatások: **Bursa Hungarica** pályázati ösztöndíjakra **460.000.- Ft**, **Arany János** tehetséggondozó programban részt vevők támogatására **618.000.- Ft** került kifizetésre.
- **A szünidei gyermekétkeztetést** (napi egy meleg étkezést) a tavaszi szünetben 10 gyermek, a nyári szünetben 6 gyermek, az őszi szünetben 5 gyermek, a téli szünetben szintén 5 gyermek vette igénybe.

Hatósági ellenőrzés

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró Veszprém Megyei Kormányhivatal - a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 14. § (1) bekezdése alapján – Balatonkenese Város Polgármesteri Hivatal Jegyzője gyámügyi hatósági tevékenységének dokumentumon alapuló szúrópróbaszerű célellenőrzését tartotta a 2017. évet illetően.
Az ellenőrzés eredményeként megállapították, hogy a vizsgált ügyekben a Jegyző alapvetően a hatályos jogszabályok szerint járt el. Az ellenőrző szerv által készített felhívásokat, javaslatokat maximálisan szem előtt tartva folytatjuk hatósági tevékenységünket.

A továbbiakban a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény intézményvezetőjének írásos beszámolóját ismertetjük a napirendet illetően:

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat előző évi működésének főbb sajátosságai, tevékenységének főbb mutatói

Balatonkenesén 2018-ban a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás körébe tartozó feladatokat *Báles-Vitai Mária, Zubor Zoltánné és Varga Ákos családsegítő* látták el. Az alábbiakban részletesen beszámolunk a településen végzett szakmai tevékenységekről.

Az ügyfélfogadási rend: hétfő: 8:00- 16:00, kedd: nincs ügyfélfogadás, szerda: 8:00-17:30, csütörtök: 8:00- 16:00, pénteken: 8:00- 12:00. Szolgálatunk továbbra is a szerdai napokon hosszított nyitva tartást biztosított az intézmény székhelyén, így szerdai napokon 17:30-ig kereshették fel a kliensek a családsegítőket.

Az alábbi táblázat, korcsoportra és nemre lebontva mutatja meg a tavalyi évben a szolgálatnál megjelent személyek számát. Ebben a táblázatban szerepelnek azok a kliensek, akikkel együttműködési megállapodás született, úgy a gyermekjóléti, mint a családsegítős problémák tekintetében. Ennek alapján az elmúlt évben 35 család és 73 személy, (melyből 39 gyermek) volt az, aki igénybe vette a családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatást.

1. *sz. táblázat: A szolgáltatást együttműködési megállapodásban igénybevevők és egyszer regisztrált kliensek száma nem és korszerinti megoszlása*

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodásban igénybevevők											
Férfi	0	5	8	4	0	1	1	7	2	28	35
Nő	2	7	9	4	2	6	8	3	4	45	
Összesen:										73	35
Egyszeri ügyintézés											
Férfi								1		1	4
Nő							2	2	4	8	
Összesen:										9	4

Tárgyévben Szolgálatunknál egyszer megfordult regisztrált kliensek száma 9 fő volt. Egyszeri, regisztrált kliensek általában ügyintézéshez kértek segítséget, további gondozásukra nem volt szükség.

A következő táblázatban a kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik. Ezek alapján megállapítható, hogy a foglalkoztatottak száma, az előző év adataihoz képest nőtt 11 főről 16 főre. Gyermekek vonatkozásában az ellátottak száma szintén nőtt 35 főről 39-re, melyeket az alábbi táblázatban részletezünk.

2. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

Foglalkoztatott	16
Munkanélküli	3
Inaktív	21
ebből nyugdíjas	12
ebből 15 éves vagy idősebb	6
Eltartott 0-14 éves korú	33

A kapcsolatfelvétel a kliensekkel az alábbi módok szerint történhet.

3. sz. táblázat: Kliensforgalom a kapcsolatfelvétel módja szerint:

Önkéntes megkeresés	76
Családsegítő általi megkeresés	181
Együttműködésre kötelezett	45

Amennyiben a kapcsolatfelvétel *önkéntes megkeresés* alkalmával történik, úgy a kliens keresi fel a családsegítőt. *Családsegítő általi megkeresés* általában a családlátogatás, ha együttműködési megállapodást köt a családsegítő családdal. A családlátogatás, a szociális munka egyik legfontosabb eszköze, tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében, tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről. Ha a családsegítő úgy ítéli, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, a Gyermekjóléti Központnak javaslatot tehetett a gyermekek védelembe vételére. Ez azt jelenti, hogy a Központ a továbbiakban értesíti a Gyámhivatalt, aki a védelembe vétel keretében kötelezi a családot, annak tagjait a gyermekjóléti szolgáltatást végzőkkel történő együttműködésre, valamint kötelezi a meghatározott feladatok elvégzésére. *Együttműködésre kötelezett* találkozások száma a védelembe vett öt gyermek esetében a védelembe vételi tervben foglalt találkozásokat mutatják.

A klienseink által hozott problémákat mutatja a *4. számú táblázat.*

4. sz. táblázat hozott problémák megoszlása 2018-ban

Anyagi problémák	35
Gyermeknevelési problémák	7
Életviteli problémák	21
Információ kéréssel kapcsolatos	35
Magatartási problémák	16
Elhanyagolás	21
Ügyintézéssel kapcsolatos	35
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	22

Amint az látható az *információkérés és az ügyintézésben való segítségkérés* továbbra is jellemző. Az előző évekhez képest a *gyermeknevelési problémák* növekedtek. *Gyermeknevelési problémán* értjük azt, amikor a szülő negatív, vagy rossz nevelési eszközei veszélyeztetik gyermeket Az *életviteli problémákkal* küszködők száma az utóbbi években szintén emelkedő tendenciát mutat. *Életviteli probléma*, amikor a család negatív életvitele veszélyeztető tényező a kiskorúra. *Magatartási probléma* alatt a kiskorú negatív viselkedési formájából, vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettséget értjük. *Anyagi probléma* egyértelműen a jövedelmek hiányából fakad, vagy a jövedelmek rossz felhasználásából. A fentiekben leírt életviteli problémákból adódóan a gyermeknevelési probléma is kialakulhat, aminek következményeként magatartási és beilleszkedési nehézség is létrejöhet a gyermeknél. A problémák gyakran halmozott formában fordulnak elő, ezért fontos a családokkal komplexen foglalkozni. A problémák megoszlását láthatjuk az 5. számú táblázatban.

5. sz. táblázat. A szakmai tevékenységek adatai 2018-ban (halmozott adat)

Információnyújtás	226
Segítő beszélgetés	301
Adományközvetítés	135
Tanácsadás	69
Szakmaközi megbeszélés	4
Esetkonzultáció	14
Esetmegbeszélés	52
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	8
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	41
Konfliktuskezelés	14
Krízisekezelés	4
Családlátogatás	181
Ügyintézéshez segítségnyújtás	149

A klienseink képessé tevése munkánk fő célja. Ennek lényege, hogy a saját problémáikat meg tudják oldani. A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tevés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az *információnyújtás*, az *ügyintézésben való segítségnyújtás*, és a *segítő beszélgetés*. A *segítő beszélgetés* során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. *Ügyintézéshez segítségnyújtás* összesen 149 alkalommal történt, mely során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkezik a családsegítő.

A *tanácsadás* célorientált problémamegoldó tevékenység, a segítő beavatkozás intenzívebb formája, viszonylag rövid folyamat, interperszonális segítségnyújtási forma, amelyben a szolgáltatást igénybevevő saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában kap segítséget.
Esetkonferencia, az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával történik.

Esetmegbeszélés, problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

Kríziskezelés, a krízis, válság, fordulat, amely akkor alakulhat ki, ha a kliens kénytelen olyan veszélyeztető körülményekkel szembenézni, melyeket sem megoldani, sem elkerülni nem képes. A kialakult válsághelyzet valamely korábbi egyensúlyi állapot felborulását jelenti. Magában foglalja a veszélyt, és feltételezi az újraszerveződés és a személyiségfejlődés lehetőségét, a családsegítő támogatásával.

Ruhabörze, a területen a tavalyi év során tíz alkalommal volt, melyen alkalmanként 30-40 fő vett részt.

Adományközvetítés, karitatív tevékenység, melynek során a területről felajánlott tárgyakat, adományokat eljuttatjuk az arra rászorulóknak. A tavalyi év során 135 esetben történt adományközvetítés, amelyek között szerepel a Gyermekétkeztetési Alapítvány által felajánlott csomagok eljuttatása 42 balatonkenesei rászoruló családnak.

Pszichológusi szolgáltatást, a Balatonalmádi Gyermekjóléti Központ biztosít. A településről 62 fő vette igénybe.

Egyszeri *jogi segítségnyújtást*, szintén a Balatonalmádi Gyermekjóléti Központ biztosít, a településről nem vette igénybe senki.
A központtal való együttműködés során a családgondozók havi egy alkalommal szupervízión vehettek részt Balatonalmádiban.

A következő táblázat a veszélyeztetett kiskorúakat mutatja és a veszélyeztetettség formáit.
A településen 39 nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú van, akikre vonatkozóan a legjellemzőbb veszélyeztetettségi formát mutatjuk be. A településen leginkább a *gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség* a jellemző. Ezt követi az *anyagi* majd a *nevelési probléma a szülők, család életvitele, a családi konfliktus* és az *elhanyagolás. Elhanyagolás,* minden olyan mulasztás vagy baj okozása, amely jelentősen árt, a gyermek egészségének lassítja, akadályozza mentális, szomatikus és érzelmi fejlődését.
Érzelmi elhanyagolás a szeretet-kapcsolat hiánya, gyermek érzelmi kötődésének elutasítása, gyermek jelenlétében történő erőszakos magatartás.
Fizikai elhanyagolás a felügyelet hiánya, gyermek védelmének elmulasztása, amikor védelemre szorul, orvosi ellátás késleltetése, orvosi utasítások be nem tartása, védőoltások beadatásának elhanyagolása, indokolatlan késleltetése.
Oktatási, nevelési elhanyagolás, iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása, rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybe vételének elmulasztása.
Balatonkenesén *bántalmazott gyermek* nem volt a 2018-as évben, illetve erre vonatkozóan sehonnan nem érkezett jelzés.

6. *sz. táblázat: veszélyeztetett valamint a szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai:*

Okok	Érintett gyermekek száma	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek
Nevelési probléma	5	
Szülők, család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	5	5
Családi konfliktus	5	
Gyermek családon belüli bántalmazása	0	

Gyermek elhanyagolása - fizikai	4	
Gyermek elhanyagolása - lelki	0	
Elégtelen lakáskörülmények	2	
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	10	
Magatartás- vagy tanulási zavar	1	
Anyagi	7	
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	39	5
Családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek:	14	1

Az elmúlt évben hatósági ügyintézést igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:
Védelembe vétel keretében gondozott gyermekek száma: 5 fő
Családba fogadott gyermek: 2 fő
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya 1 fő volt.
Átmeneti nevelésbe vett gyermek nem volt.
Örökbefogadásra nem került sor.

Szabadidős és prevenciós tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort szervezett és bonyolított le. Nyáron három héten keresztül táboroztattunk gyerekeket Balatonkenesén, melyhez anyagi forrásaink nem voltak. A Balaton adta lehetőségeket kiaknázva, gyakran strandoltunk Balatonkenesén a Vak Bottyán strandon és Balatonakarattyán a HM Rekreációs Kiképzési és Konferencia Központ strandján. A csodálatos természeti adottságokkal rendelkező Parragh-kertben is sok időt töltöttünk, különböző foglalkozásokat szerveztünk itt. A Balatonkenesei Tájházban Kerti Teréz kézműves foglalkozásain is részt vehettek a gyermekek, valamint meglátogatták a helyi Katolikus és Református templomot, ahol különböző vetélkedőkön és orgona bemutatón voltak.
A Pilinszky János Általános Iskola 5. B. osztályos tanulóinak a második félévben, heti rendszerességgel önismereti foglalkozásokat és gyerekjóga órákat tartottak a szolgálat munkatársai felváltva, azaz az egyik héten gyermekjóga a másik héten önismereti foglalkozás volt tanóra keretében. Április második felétől a tanév végéig a 6. B osztály tanuló számára is nyújtottuk ezt a szolgáltatást.

2. *A jelzőrendszer előző évi működésének bemutatása*

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése

Szakmaközi megbeszélésre, mely az esetmegbeszélés egyik fajtája a helyi gyermekvédelmi rendszerben, a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal kerül sor.
A tervezett időpontok és témák 2018-ban a településre vonatkozó éves jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően kerültek megrendezésre. A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény Balatonkenese, Táncsics M. u. 20. szám alatt lévő épületének Klubterme volt.
Az időpontok és témák vonatkozásában a jelzőrendszeri intézkedési terv szerinti, előre egyeztetettek szerint valósultak meg.
Az esetmegbeszélések két részből álltak, egyrészt egy előre meghatározott tematikában a jelzőrendszer tagjai tartottak tájékoztatást a gyermekvédelem területen végzett munkájukról, másrészt pedig egy szakmaközi esetmegbeszélésből, amelynek keretében konkrét esetek megbeszélésére került sor.
A látogatottság az tavalyi évben kisebb létszámú volt az előző évekhez képest. A rendőrség képviselője és a védőnő ritkán vett részt a megbeszéléseken. A megjelent tagok viszont aktívan közreműködtek úgy a megbeszéléseken, mint a jelzőrendszeri munkájuk során. Probléma esetén azonnal jeleztek, így hatékonyan tudtunk fellépni akár együtt is a megoldás érdekében a jelzőrendszeri tagok.

Jelzések száma és megtett intézkedések 2018. évben

Bejelentő	Jelzés tartalma	Intézkedések megtett lépések, központ esetlegese bevonása
Gyermekorvos Balatonkenese	kontrollvizsgálaton nem jelent meg a szülő a gyermekkel	védelembe vétel, igen
Gyermekorvos Balatonkenese	anyuka utólag kért igazolást betegség miatt	alapellátásban való gondozás,
Rendőrkapitányság Balatonalmádi	nagymama bejelentése, hogy unokája láthatás során veszélyeztetve van	alapellátásban való gondozás,
Kipp-Kopp Óvoda Balatonkenese	gyerekek nem járnak oviba és nem jelzett a család	védelembe vétel, igen

Általános Iskola Balatonkenese	**betegség miatt a gyermek sokat hiányzik**	**alapellátásban való gondozás,**
Általános Iskola Balatonkenese	**gyerekek alkoholt fogyasztottak az iskolában**	**alapellátásban való gondozás,**
Védőnői Szolgálat Balatonkenese	**státuszvizsgálaton nem jelent meg a család**	**védelembe vétel, igen**
Védőnői Szolgálat Balatonkenese	**veszélyeztetett kismama**	**alapellátásban való gondozás,**

Tisztelt Képviselő-testület!

Megállapítható, hogy Balatonkenese Város Önkormányzata a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik. Az intézmények között jó az együttműködés, az információcsere. Az időben jelzett problémákat jól tudják kezelni.
Ezúton köszönjük segítőkész együttműködését a Képviselő-testületnek, a civil szervezeteknek és mindazoknak, akik részt vállaltak a gyermekekért, az ifjúságért végzett munkában.

Kérem beszámolónk elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Balatonkenese, 2019. április 12.

Jurics Tamás
jegyző