Balatonkenese Város Polgármestere

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

ELŐTERJESZTÉS

Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2019. május 2. napján tartandó *soron következő* ülésére

Ügyiratszám: áig/63-28/2019.
Tárgy: Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület beszámolója
Előterjesztő: Tömör István polgármester
Törvényességi szempontból megvizsgálta: Jurics Tamás jegyző
Előkészítette: Virág Anikó
Melléklet: Beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

A Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület (8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.) részéről elkészítették és megküldték a Képviselő-testület részére 2019. I. negyedéves munkájukról szóló beszámolójukat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megvitatni, és a határozati javaslatoról döntést hozni szíveskedjenek.

Balatonkenese, 2019. április 25.

Tisztelettel:

Tömör István
polgármester

Jurics Tamás
jegyző

Határozat-tervezet:
Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2019. (V. 2.) határozata

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület beszámolójáról

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület (Balatonkenese) 2019. I. negyedévi beszámolóját megtárgyalta és az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja / nem fogadja el.
2. A képviselő-testület megbízza Tömör István polgármestert, hogy a határozatról az érintetteket tájékoztassa.

Határidő: azonnal
Felelős: Tömör István polgármester

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

POLGÁRMESTERI HIVATAL BALATONKENESE
Szám: Mell.:
Érkezett: 2019/63-23/2019.
Előszám: Előadó: VA

Tisztelt Képviselő-testület!

Egyesületünk tisztelettel küldi meg az első negyedéves munkánkról a tájékoztató anyagot. Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadják el a beszámolónkat.

Első negyedévi beszámoló

I. Egyesületi ajánlatok összeállítása Balatonkenese, Balatonfűzfő és Balatonakarattya szolgáltatói számára.

A BKKTE TDM céljai között kiemelt szerep jut a desztináció szállásadóinak, vendéglátóegységeinek, attrakcióinak és egyéb turisztikában érdekelt szolgáltatók munkájának segítése.

Tagjaink köre folyamatosan bővül. Sikerült tagunknak fogadni távolabbi attrakciókat is. A **Balaton Ballooning** Cserszegtomajról érkezett az egyesületünkhöz. A kenesei strandon található Pest-megyei székhelyű **WibitWater Word Vízivilág** is egyesületünk tagjává vált. Folyamatos tárgyalások folynak a taglista további bővítésről. Külön öröm számunkra, hogy a több éve passzív tagsággal rendelkező tagjaink bizalmát is sikerül újra elnyernünk. Célunk a tagjaink teljes körű kiszolgálása.

Egyesületünk minden kategóriának személyre szabott ajánlati listát állított össze, mely a 21. századi turisztikai követelményeknek megfelel. Online és offline ajánlataink rendkívül népszerűek. Tagjaink köre folyamatosan bővül. Külön öröm számunkra, hogy a több éve passzív tagsággal rendelkező tagjaink bizalmát is sikerül újra elnyernünk. Célunk a tagjaink teljes körű kiszolgálása.

Egyesületi ajánlataink az első számú mellékletben olvashatóak.

II. Desztinációs katalógus készítése

Balatonkenesén az Akarattyától történt leválás óta mindössze egy Városi séta és egy Tátorján Tanösvény katalógus készült. Ezek a prospektusok annyiban nyújtottak újat az évek óta meglévőtől, hogy Balatonakarattya látnivalói kikerültek.

Egyesületünk nem titkolt célja volt, hogy megpróbálunk egy teljesen új anyagot összeállítani. Több balatoni település katalógusát vizsgáltuk meg, köztük kettő kiemelkedő volt. Az egyik a Balatonfüredi Info, a másik pedig a Fonyódi Információs Füzet. Végezetül az egyesület elnöksége a fonyódi design mellett döntött, méghozzá azért, mert az anyag folyamatosan módosítható, hiszen egy mappa fogja össze a tartalmi elemeket. A Balatonfüredi Info egy füzet, hibák, esetleg változások miatt az egész füzetet újra kellene nyomtatni.

A Budapesti Hungexpo Utazás Kiállításra már az új katalógusunkkal szerettük volna képviselni az általunk képviselt két települést, ezért a munkát mindennél fontosabbnak tekintettük. A kitartó munka

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

eredményeképpen sikerült a kiállítás előtt 1 nappal a fűzfői nyomdából 1000 darab katalógust kinyomtatnunk.

A jelenleg a katalógusunkban található kenesei kategóriák a következők: Balatonkenese közérdekű információi, Balatonkenese Város bemutatása (plusz legnagyobb programjaink), Strandjaink.

A kiadványainkat folyamatosan elhelyezzük a kenesei boltokban, postán, szállásadóinknál, önkormányzatban, TSZSZI-ben, Vegyeskében, Fregattban, orvosi rendelőben.

Hamarosan nyomtatásra kerül a város részletes látnivalóit bemutató prospektus is. Elkészítés alatt van **Balatonkenese turisztikai térképe**, melyet a3-as méretben fogunk nyomtatni.

A szezonra cél 5000 darab prospektus nyomtatása, hiszen minden a településre látogató turista számára a lehető legfrissebb információs anyagot szeretnénk átadni.

Az év során a katalógusainkat az ország több mint 120 Tourinform Irodájába is eljuttatjuk, ezzel is népszerűsítve történelmi hagyományokkal és turisztikai értékekkel rendelkező településünket.

III. Nagyobb rendezvények szervezőivel való együttműködés

A BKKTE tárgyalásokat folytat a két nagy külsős rendezvény szervezővel, a **Balatonmanszervezőjével**Zelcsényi Miklóssal, illetve a **Balaton Fesztivál, a Sörfesztivál és a Lecsófesztivál szervezőivel a Perfero Kft. képviselőivel**.

A Balatonman hivatalos oldalán létrehoztunk egy szállásadók kategóriát, ahol az egyesület szállásadóit ajánljuk ki a több ezer fős vendégseregnek. Továbbá a **Kedvenc helyeink Kenesén** bemutatását. Itt Balatonkenese értékeit mutatjuk be a vendégeknek. A gasztronómia, a látnivalók, és a védett értékeink mind szerepelnek a bemutatásban. Célunk, hogy minden korosztály számára kínáljunk programlehetőséget.

A Perfero Kft. képviselői részére a készülő weboldalokon kívánjuk a fesztiválokra érkező turistákat elirányítani a tagjaink szolgáltatásaihoz, és szálláslehetőségeihez. Ez szállásadók formájában a balatonfesztival.com felületen rendelkezésre is áll már.

IV. Országos és Balatoni térség katalógusaiban való megjelenés

Egyesületünknek fizetett megjelenése van a mediaworks családjába tartozó **likeBalaton**magazinban. 4 megjelenésre van lehetőségünk.

- Utazás Kiállításra szóló magazin (február 21.) 30.000 példányszám (kenesei és fűzfői látnivalók) fél oldal terjedelemben
- Tavaszi Magazin (április 16.) 80.000 példányszám (kenesei és fűzfő műemlékei) fél oldal terjedelemben
- Nyári Magazin (június 25.) 80.000 példányszám (téma még nem ismert) fél oldal terjedelemben
- Őszi-Téli Magazin (szeptember 17.) 80.000 példányszám (téma még nem ismert) fél oldal terjedelemben

A likeBalaton magazin országos szinten ingyenesen kapható a települések benzinkútjain, önkormányzataiban, és turisztikai irodáiban.

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

A **Libri** csoport a közeljövőben kiad egy balatoni prospektust, melyben a települések látnivalói, műemlékei, természeti értékei, eseményei és programjai fognak szerepelni több oldal terjedelemben. A balatonkenesei részt egyesületünk állítja össze a Vér házaspár segítségével, így garantált a minőségi tartalom.

V. programturizmus.hu oldalon való megjelenés

Egyesületünk rendszeresen küld információkat a településeit érintő programokról és eseményekről. A honlap látogatottsága meghaladja az évi 500.000 főt.

VI. Településeink havilapjaiban való megjelenés

A turisztikai egyesület rendszeresen ír szakmai tartalmú cikkeket a Balatonkenesei Hírlapba. Megjelenéseink száma a következő volt az első negyedévben:

Januári újság: 3 darab megjelenés

Februári újság: 7 darab megjelenés

VII. Desztinációs honlap üzemeltetése

Azt évente több mint 36.000 egyéni látogatóval rendelkező hellobalaton.eu weboldal üzemeltetése. Kenesei programok, pályázati lehetőségek, hírek, látnivalók, egyesületi tagok információinak naprakészen történő kezelése. A statisztikai elemek az alábbi ábrán olvasható.

Hónap	Egyedi látogató	Látogatások száma	Oldalak	Találatok	Adatmennyiség
Jan 2019	1,437	2,263	14,999	15,313	438.05 MB
Feb 2019	1,538	2,276	42,868	98,314	1.49 GB
Már 2019	1,234	1,680	10,033	10,929	186.96 MB
Ápr 2019	0	0	0	0	0
Máj 2019	0	0	0	0	0
Jún 2019	0	0	0	0	0
Júl 2019	0	0	0	0	0
Aug 2019	0	0	0	0	0
Szept 2019	0	0	0	0	0
Okt 2019	0	0	0	0	0
Nov 2019	0	0	0	0	0
Dec 2019	0	0	0	0	0
Összesen	4,209	6,219	67,900	124,556	2.10 GB

1. ábra A hellobalaton.eu oldal havi látogatottsága 2019.03.18-ig

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

VIII. Hungexpo Utazás Kiállításon való részvétel

2019. február 21-24. között képviselte egyesületünk az országos utazás kiállításon Balatonkenesét és Balatonfűzfőt. Egyesületünk legfőbb célja a települések látnivalóinak, programjainak, és szolgáltatóinak népszerűsítése, a környező balatoni turisztikai egyesületektől való szakmai tanulás és kapcsolatépítés. Továbbá a BKKTE egy 4k felbontású televízión mutatta be a városok nevezetességeit, így a látnivalók több ezer emberhez eljutottak.

A szakmai kutatás részeként egy turisztikai mintavételezést is folytattunk, illetve összeállítottunk egy Balaton-kvízt. Amennyiben kitöltötték ezeket a turisztikai kiállításra látogatók, megajándékoztuk őket egy Kenesét, illetve Fűzfőt ábrázoló hűtő mágnessel. Ezzel az volt a célunk, hogy Kenese és Fűzfő kicsit mindenki otthonába eljusson, továbbá szerettük volna ösztönözni a turistákat, hogy kitöltsék a számunkra fontos kérdőíveket, és megismerjék településeink rejtett kincset.

A kutatás eredménye a 2. számú mellékletben található meg.

IX. Closetoyou applikáció tesztelése

Egyesületünk számára lehetőség nyílt egy 21. századi kommunikációs eszköz tesztelésére a Hungexpo Utazás Kiállításon. **A closetoyou egy mobil applikáció és egy vevőeszköz egyvelege**, melyek alkalmazásával bármely hír a város lakói és a turisták telefonjára megosztható. Éles használatát a kiállítási forgatagban tekintettük meg. Kampány segítségével töltettük ki a Balaton-kvízt az applikáció segítségével. A turisták között fél óránként sorsoltunk értékes nyereményekért.

A tapasztalatokból azt szűrtük le, hogy az applikáció letöltése akadékos, hiszen a különböző operációs rendszerek másként reagáltak az applikáció elindítására. A teszt alapján úgy döntött egyesületünk, hogy nem érdemes az eszközre előfizetést kötni.

X. Meligen 3D-vel történő együttműködés

A BKKTE az utazás kiállításon egy rendkívül innovatív 3D szkenneléssel foglalkozó céget ismert meg. 2019 márciusában előzetes egyeztetés után tárgyalásokat folytatott az egyesület a közös munkát tekintve, majd együttműködési megállapodást kötött a két fél. Az egyesület tagjai 30% kedvezménnyel vehetik igénybe a cég szolgáltatásait.

XI. Negyedéves Pénzügyi beszámoló

A BKKTE elnöksége januári ülésén véglegesítette az egyesület 2019.-évi költségvetését, amelyben 11.840.000 Ft bevétellel és 10.948.910 Ft kiadással tervezett. A bevételeink legnagyobb részét Balatonkenese Város Önkormányzata fedezi, mintegy 8,5 millió forinttal, melyet többségében a tourinform iroda fenntartására fordítunk. Balatonfűzfő hozzájárulását 2 millió forintra terveztük, az előző évekkel ellentérben jelentős feladatcsökkentés mellett. Az összeg és a feladatkörök bővítéséről még tárgyalásokat folytatunk. Balatonakarattyával is felvettük a kapcsolatot, ahonnan az együttműködésre még csak szóbeli ígéretet kaptunk.

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

A tagdíj bevételeink az első negyedévben a 2018-as teljes évhez képest 62 %-ában, míg a tervezetthez képest 28 %-ban teljesültek.

Nem tervezett bevételeink közül említést érdemel a korábban bérbe adott faházakból befolyt 152.000 Ft. Itt még további bevételre számítunk.

A kiadásaink többsége a tervezettnek megfelelően alakultak. Ettől eltérően alakultak a bérek, amelyek az év elejei túlórák (kiállítás, kiadványkészítés) miatt mintegy 6 %-al haladták meg a tervezettet, a posta költségek a számos tagsági felhívás, tájékoztatás miatt eredményezett többletet, míg a továbbra is fejlesztés alatt álló weblapunk munkái haladták meg az eredeti előirányzatot.

Összességében megállapítható, hogy az egyesület működése kiadási és bevételi oldalról is biztosított és a tervezettnek megfelelően alakul. Az első negyedéves bevételünk 2.005.015 Ft (tervezet 17%-a), míg a kiadás 2.413.422 Ft (tervezet 22%-a) volt.

2019. 03. 18.

Üdvözlettel:

Hartai Edvárd

elnök

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

1. számú melléklet: Egyesületi ajánlatok

Egyesületi tagsági ajánlat szállásadók részére a 2019-es évre

Lépjen be a közel 7.000 fős desztináció turisztikai vérkeringésébe! Egyesületi tagként lehetősége van az egyesületi gyűléseken való megjelenésre, illetve szavazati joggal is rendelkezik! Az egyesület tagjai folyamatos tájékoztatást kapnak az egyesület működéséről. Együtt erősebbek vagyunk!

Online ajánlatok:

- **Felkerülés Balatonfűzfő és Balatonkenese turisztikai honlapjára** (hellobalaton.eu).
  A Honlap látogatottsága 2018-ban meghaladta a 36.000 egyéni látogatást. Lehetőség van események létrehozására, illetve hírek létrehozására is. (alap szolgáltatás)
- **Az egyesület facebook oldalán való állandó jellegű szerepeltetés.** A facebook oldalon vállalunk tartalommegosztást, és tartalomgenerálást is. A facebook oldalunk jelenlegi kedvelőinek száma 800 fő. Lehetősége van akcióinak, illetve szabad helyeinek közlésére is. (alap szolgáltatás)
- **Partnereink weboldalára való felkerülés.** Egyesületünk piacvezető partnerekkel áll szerződésben (pl. szallas.hu). Amennyiben nem került még fel, mi segítséget biztosítunk, hogy ne maradjon le versenytársaitól. Az online szállásfoglalási rendszer Ön számára is elérhető! Lehetőség van a következő oldalakon való felkerülésre: szallas.hu, trivago.hu, booking.com (alap szolgáltatás)
- **Megjelenés az érintőképernyős információs pultok térképén.** A település(alap szolgáltatás)
- **Facebook oldal készítés, üzemeltetés.** Nincs kedve, esetleg ideje az online felületen való állandó marketing munkához? Bízza ránk ezt is! (prémium szolgáltatás)
- **Google my business* készítése, eredmények nyomon követése.**Megtudhatja, a világ mely pontján kerestek rá szállására, és melyek a rákeresők legfontosabb tulajdonságai. Konkurenciáját is mérheti! (prémium szolgáltatás)
  A program rövid bemutatása elérhető weboldalunkon.
  http://hellobalaton.eu/hu/news/7/328/novelje-beveteleit-bemutatkozik-a-google-my-business-a-kenesei-szolgaltatok-tukreben
- **Google Analytics** (ingyenes weboldal látogatottsági elemző szoftver)*
  Mi szívesen készítünk statisztikáta weboldala látogatóiról (odajutási útvonal, mennyi időt töltenek el a weboldalon, látogatók földrajzi eloszlása) (prémium szolgáltatás)
  A program rövid bemutatása elérhető weboldalunkon.
  http://hellobalaton.eu/hu/news/7/411/bemutatkozik-premium-szolgaltatasunk-a-google-analytics
- **Melingen 3D** szolgáltatás 30% kedvezménnyel! A technológia által minden platformon elérhető MELIGEN 3D bemutató segítségével könnyedén bemutathatja ingatlanát, szálláshelyét, vendéglátóegységét, referenciamunkáit, vagy kiállítását. Ki ne szeretné a szolgáltatását a lehető legmagasabb színvonalon bemutatni? Ismerkedjen meg a vadonatúj technológiával! Ezzel az Ön szolgáltatása lesz a turisták számára a legelső helyen! https://my.matterport.com/show/?m=5sQYQ2KEBMX

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

Offline ajánlatok:

- **Közgyűléseken, elnökségi üléseken való részvétel, valamint szavazati jog.**(alapszolgáltatás)
- **Kiadványok kihelyezése Tourinform Irodáinkban, kiadványok eljuttatása az ország összes Tourinform Irodájába.** Tudta, hogy ez több mint 120 Irodát jelent az országban? Minden idegenforgalmi központban megjelentetheti szolgáltatását!
(alap szolgáltatás)
- **Tagjaink számára az elkészült egyesületi, valamint városi szóróanyagokból bizonyos mennyiség rendelkezésre áll.** (alapszolgáltatás)
- **Helyszíni felmérések.** Egyesületünk vállalja a helyszínen történő felmérést. Dolgozóink rendszeresen vesznek részt turisztikai továbbképzéseken. Segítséget nyújtunk, melyek azok a dolgok melyekkel még népszerűbbé tehetnék a szállásokat. (alapszolgáltatás)
- **Turisták 3 nyelven történő szálláshoz irányítása.** Irodánk munkatársai betérő vendégeinek vállalja a szállás ajánlatainak ismertetését.(alap szolgáltatás)
- **Folyamatos tájékoztatás a Magyar Turisztikai Ügynökség pályázatairól.**
(alap szolgáltatás)
- **Egyesületi információs füzetben való megjelenés biztosítása.**(alap szolgáltatás)
- **Turisztikai témájú cikkekben való megjelenés a Kenesei- valamint a Fűzfői hírlapban.**(alapszolgáltatás)
- **Tagjaink hozzájárulhatnak az utazás kiállításon (Budapest és vidék) való részvételhez** (prospektusok, térképek, dekoráció, stb.)(alap szolgáltatás)
- **Tagjaink részt vehetnek a település turisztikai marketingmunkájában.**(alapszolgáltatás)
- **Marketing fotózás.** Manapság fontos szempont az online szállás foglaláskor a tökéletes megjelenés. Nincs is fontosabb dolog egy foglalás eldöntésénél, mint az első benyomás. Vállaljuk nagy felbontású képek elkészítését, esetleges szerkesztését, hogy az Ön szálláshelye is csábító legyen a turisták számára!(prémium szolgáltatás)

Prémium szolgáltatásainkrólérdeklődjön Tourinform Irodánkban személyesen, telefonon a 06-88/594-645-ös számon, illetve a balatonkenese@tourinform.hu címen keresztül!

Egyesületi tagsági ajánlat szolgáltatók részére a 2019-es évre

Lépjen be a közel 7.000 fős desztináció turisztikai vérkeringésébe! Egyesületi tagként lehetősége van az egyesületi gyűléseken való megjelenésre, illetve szavazati joggal is rendelkezik! Az egyesület tagjai folyamatos tájékoztatást kapnak az egyesület működéséről. Együtt erősebbek vagyunk!

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

Online ajánlatok:

- **Felkerülés Balatonfűzfő és Balatonkenese turisztikai honlapjára** (hellobalaton.eu).
  A Honlap látogatottsága 2018-ban meghaladta a 36.000 egyéni látogatást. Lehetőség van események létrehozására, illetve hírek létrehozására is. (alap szolgáltatás)
- **Az egyesület facebook oldalán való állandó jellegű szerepeltetés.** A facebook oldalon vállalunk tartalommegosztást, és tartalomgenerálást is. A facebook oldalunk jelenlegi kedvelőinek száma 800 fő. Lehetősége van akcióinak egyedi árajánlatainak közlésére is. Van egy szabad asztala holnapra? Vállajuk önálló albumként kezelni az aktuális árlistáját. (alap szolgáltatás)
- **Partnereink weboldalára való felkerülés.** Egyesületünk piacvezető partnerekkel áll szerződésben (pl. szallas.hu). Amennyiben nem került még fel, mi segítséget biztosítunk, hogy ne maradjon le versenytársaitól. Az online szállásfoglalási rendszereken egyre több szolgáltató is hirdet! Lehetőség van a következő oldalakon való felkerülésre: szallas.hu, trivago.hu, booking.com (alap szolgáltatás)
- **Megjelenés az érintőképernyős információs pultok térképén.** A település közterületén elhelyezett egyesületi információs pultokon (alap szolgáltatás)
- **Facebook oldal készítés, üzemeltetés.** Nincs kedve, esetleg ideje az online felületen való állandó marketing munkához? Bízza ránk ezt is! (prémium szolgáltatás)
- **Google my business* készítése, eredmények nyomon követése.**Megtudhatja, a világ mely pontján kerestek szolgáltatására, és melyek a rákeresők legfontosabb tulajdonságai. Konkurenciáját is mérheti! (prémium szolgáltatás)
  A program rövid bemutatása elérhető weboldalunkon.
  http://hellobalaton.eu/hu/news/7/328/novelje-beveteleit-bemutatkozik-a-google-my-business-a-kenesei-szolgaltatok-tukreben
- **Google Analytics** (ingyenes weboldal látogatottsági elemző szoftver)*
  Mi szívesen készítünk statisztikáta weboldala látogatóiról (odajutási útvonal, mennyi időt töltenek el a weboldalon, látogatók földrajzi eloszlása) (prémium szolgáltatás)
  A program rövid bemutatása elérhető weboldalunkon.
  http://hellobalaton.eu/hu/news/7/411/bemutatkozik-premium-szolgaltatasunk-a-google-analytics
- **Melingen 3D** szolgáltatás 30% kedvezménnyel! A technológia által minden platformon elérhető MELIGEN 3D bemutató segítségével könnyedén bemutathatja ingatlanát, szálláshelyét, vendéglátóegységét, referenciamunkáit, vagy kiállítását. Ki ne szeretné a szolgáltatását a lehető legmagasabb színvonalon bemutatni? Ismerkedjen meg a vadonatúj technológiával! Ezzel az Ön szolgáltatása lesz a turisták számára a legelső helyen! https://my.matterport.com/show/?m=d3VkDmK1hca

Offline ajánlatok:

- **Közgyűléseken, elnökségi üléseken való részvétel, valamint szavazati jog.**(alapszolgáltatás)

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

- **Kiadványok kihelyezése Tourinform Irodáinkban, kiadványok eljuttatása az ország összes Tourinform Irodájába.** Tudta, hogy ez több mint 120 Irodát jelent az országban? Minden idegenforgalmi központban megjelentetheti szolgáltatását!
(alap szolgáltatás)
- **Tagjaink számára az elkészült egyesületi, valamint városi szóróanyagokból bizonyos mennyiség rendelkezésre áll.** (alapszolgáltatás)
- **Helyszíni felmérések.** Egyesületünk vállalja a helyszínen történő felmérést. Dolgozóink rendszeresen vesznek részt turisztikai továbbképzéseken. Segítséget nyújtunk, melyek azok a dolgok melyekkel még népszerűbbé tehetnék a szállásokat. (alapszolgáltatás)
- **Turisták 3 nyelven történő szálláshoz irányítása.** Irodánk munkatársai betérő vendégeinek vállalja a szállás ajánlatainak ismertetését.(alap szolgáltatás)
- **Folyamatos tájékoztatás a Magyar Turisztikai Ügynökség pályázatairól.**
(alap szolgáltatás)
- **Egyesületi információs füzetben való megjelenés biztosítása.**(alap szolgáltatás)
- **Turisztikai témájú cikkekben való megjelenés a Kenesei- valamint a Fűzfői hírlapban.**(alapszolgáltatás)
- **Tagjaink hozzájárulhatnak az utazás kiállításon (Budapest és vidék) való részvételhez** (prospektusok, térképek, dekoráció, stb.)(alap szolgáltatás)
- **Tagjaink részt vehetnek a település turisztikai marketingmunkájában.**(alapszolgáltatás)
- **Marketing fotózás.** Manapság fontos szempont az online felületen való tökéletes megjelenés. Vállaljuk nagy felbontású képek elkészítését, esetleges szerkesztését, hogy az Ön szolgáltatása is csábító legyen a turisták számára!(prémium szolgáltatás)

Prémium szolgáltatásainkrólérdeklődjön Tourinform Irodánkban személyesen, telefonon a 06-88/594-645-ös számon, illetve a balatonkenese@tourinform.hu címen keresztül!

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

Egyesületi tagsági ajánlat attrakciók részére a 2019-es évre

Lépjen be a közel 7.000 fős desztináció turisztikai vérkeringésébe! Egyesületi tagként lehetősége van az egyesületi gyűléseken való megjelenésre, illetve szavazati joggal is rendelkezik! Az egyesület tagjai folyamatos tájékoztatást kapnak az egyesület működéséről. Együtt erősebbek vagyunk!

Online ajánlatok:

- **Felkerülés Balatonfűzfő és Balatonkenese turisztikai honlapjára** (hellobalaton.eu).
  A Honlap látogatottsága 2018-ban meghaladta a 36.000 egyéni látogatást. Lehetőség van események létrehozására, illetve hírek létrehozására is. (alap szolgáltatás)
- **Az egyesület facebook oldalán való állandó jellegű szerepeltetés.** A facebook oldalon vállalunk tartalommegosztást, és tartalomgenerálást is. A facebook oldalunk jelenlegi kedvelőinek száma 800 fő. (alap szolgáltatás)
- **Partnereink weboldalára való felkerülés.** Egyesületünk piacvezető partnerekkel áll szerződésben (pl. szallas.hu). A több százezres látogatottság Ön számára is elérhető! (alap szolgáltatás)
- **Megjelenés az érintőképernyős információs pultok térképén.**(alap szolgáltatás)
- **Facebook oldal készítés, üzemeltetés.** Nincs kedve, esetleg ideje az online felületen való állandó marketing munkához? Bízza ránk ezt is! (prémium szolgáltatás)
- **Google my business készítése, eredmények nyomon követése.**Megtudhatja, a világ mely pontján kerestek rá a szolgáltatására, és melyek a rákeresők legfontosabb tulajdonságai. Konkurenciáját is mérheti! (prémium szolgáltatás)http://hellobalaton.eu/hu/news/7/411/bemutatkozik-premium-szolgaltatasunk-a-google-analytics
- **Google Analytics** (ingyenes weboldal látogatottsági elemző szoftver).
  Mi szívesen készítünk statisztikáta weboldala látogatóiról (odajutási útvonal, mennyi időt töltenek el a weboldalon, látogatók földrajzi eloszlása) (prémium szolgáltatás)
- **Melingen 3D** szolgáltatás 30% kedvezménnyel! A technológia által minden platformon elérhető MELIGEN 3D bemutató segítségével könnyedén bemutathatja ingatlanát, szálláshelyét, vendéglátóegységét, referenciamunkáit, vagy kiállítását. Ki ne szeretné a szolgáltatását a lehető legmagasabb színvonalon bemutatni? Ismerkedjen meg a vadonatúj technológiával! Ezzel az Ön szolgáltatása lesz a turisták számára a legelső helyen! https://my.matterport.com/show/?m=qKZ2tbE7wuL

Offline ajánlatok:

- **Közgyűléseken, elnökségi üléseken való részvétel, valamint szavazati jog.**(alapszolgáltatás)
- **Kiadványok kihelyezése Tourinform Irodáinkban, kiadványok eljuttatása az ország összes Tourinform Irodájába.** Tudta, hogy ez több mint 120 Irodát jelent az országban? Minden idegenforgalmi központban megjelentetheti szolgáltatását!

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

(alap szolgáltatás)

- **Tagjaink számára az elkészült egyesületi valamint városi szóróanyagokból bizonyos mennyiség rendelkezésre áll.** (alapszolgáltatás)
- **Turisták 3 nyelven történő attrakcióhoz irányítása.** Irodánk munkatársai betérő vendégeinek vállalja a szolgáltatásának ismertetését.(alap szolgáltatás)
- **Folyamatos tájékoztatás a Magyar Turisztikai Ügynökség pályázatairól.** (alap szolgáltatás)
- **Egyesületi információs füzetben való megjelenés biztosítása.**(alap szolgáltatás)
- **Turisztikai témájú cikkekben való megjelenés a Kenesei- valamint a Fűzfői hírlapban.**(alapszolgáltatás)
- **Tagjaink hozzájárulhatnak az utazás kiállításon (Budapest és vidék) való részvételhez** (prospektusok, térképek, dekoráció, stb.)(alap szolgáltatás)
- **Tagjaink részt vehetnek a település turisztikai marketingmunkájában.**(alapszolgáltatás)
- **Marketing fotózás**(prémium szolgáltatás)

Prémium szolgáltatásainkrólérdeklődjön Tourinform Irodánkban személyesen, telefonon a 06-88/594-645-ös számon, illetve a balatonkenese@tourinform.hu címen keresztül!

Egyesületi tagsági ajánlat magánszemélyek és egyesületek részére a 2019-es évre

Lépjen be a közel 7.000 fős desztináció turisztikai vérkeringésébe! Egyesületi tagként lehetősége van az egyesületi gyűléseken való megjelenésre, illetve szavazati joggal is rendelkezik! Az egyesület tagjai folyamatos tájékoztatást kapnak az egyesület működéséről. Együtt erősebbek vagyunk!

Online ajánlatok:

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

- **Felkerülés Balatonfűzfő és Balatonkenese turisztikai honlapjáraegyesületek részére**(hellobalaton.eu).
  A Honlap látogatottsága 2018-ban meghaladta a 36.000 egyéni látogatást. Lehetőség van események létrehozására, illetve hírek létrehozására is. Az egyesületek bemutathatják programjukat és tagtoborzást is tarthatnak. (alap szolgáltatás)
- **Az egyesület facebook oldalán való állandó jellegű szerepeltetés.** A facebook oldalon vállalunk tartalommegosztást, és tartalomgenerálást is. A facebook oldalunk jelenlegi kedvelőinek száma 802 fő. Lehetősége van programjainak és fotóalbumainak megosztására is. Vállaljuk PR cikkek generálását is. (alap szolgáltatás)
- **Megjelenés az érintőképernyős információs pultok térképén.** A településen található rendszeren keresztül feltüntetjük az egyesülete székhelyét. (alap szolgáltatás)
- **Facebook oldal készítés, üzemeltetés.** Nincs kedve, esetleg ideje az online felületen való állandó marketing munkához? Bízza ránk ezt is! (prémium szolgáltatás)
- **Google my business* készítése, eredmények nyomon követése.**Megtudhatja, a világ mely pontján kerestek rá egyesületére, és melyek a rákeresők legfontosabb tulajdonságai. Konkurenciáját is mérheti! (prémium szolgáltatás)
  A program rövid bemutatása elérhető weboldalunkon.
  http://hellobalaton.eu/hu/news/7/328/novelje-beveteleit-bemutatkozik-a-google-my-business-a-kenesei-szolgaltatok-tukreben
- **Google Analytics** (ingyenes weboldal látogatottsági elemző szoftver)*
  Mi szívesen készítünk statisztikáta weboldala látogatóiról (odajutási útvonal, mennyi időt töltenek el a weboldalon, látogatók földrajzi eloszlása) (prémium szolgáltatás)
  A program rövid bemutatása elérhető weboldalunkon.
  http://hellobalaton.eu/hu/news/7/411/bemutatkozik-premium-szolgaltatasunk-a-google-analytics

Offline ajánlatok:

- **Közgyűléseken, elnökségi üléseken való részvétel, valamint szavazati jog.**Szeretnénk, ha bármely személy, aki a turizmus iránt érdeklődik, részt vehessen az egyesület életében, gondolatait megoszthassa a többi taggal és az elnökséggel. Ha szeretné turisztikai tudását is tovább fejleszteni mi szívesen küldünk oktató anyagokat, hogy naprakész tudással rendelkezzen! (alapszolgáltatás)
- **Kiadványok kihelyezése Tourinform Irodáinkban, kiadványok eljuttatása az ország összes Tourinform Irodájába.** Tudta, hogy ez több mint 120 Irodát jelent az országban? Minden idegenforgalmi központban megjelentetheti szolgáltatását!
  (alap szolgáltatás)
- **Tagjaink számára az elkészült egyesületi, valamint városi szóróanyagokból bizonyos mennyiség rendelkezésre áll.** (alapszolgáltatás)
- **Folyamatos tájékoztatás a Magyar Turisztikai Ügynökség pályázatairól.**
  (alap szolgáltatás)

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

- **Egyesületi információs füzetben való megjelenés biztosítása.**(alap szolgáltatás)
- **Turisztikai témájú cikkekben való megjelenés a Kenesei- valamint a Fűzfői hírlapban.**(alapszolgáltatás)
- **Tagjaink hozzájárulhatnak az utazás kiállításon (Budapest és vidék) való részvételhez** (prospektusok, térképek, dekoráció, stb.)(alap szolgáltatás)
- **Tagjaink részt vehetnek a település turisztikai marketingmunkájában.**(alapszolgáltatás)
- **Marketing fotózás.** Manapság fontos szempont egy egyesület életében a tökéletes megjelenés. Vállaljuk nagy felbontású képek elkészítését, esetleges szerkesztését, hogy az Ön egyesülete is csábító legyen a leendő tagok számára!(prémium szolgáltatás)

Prémium szolgáltatásainkrólérdeklődjön Tourinform Irodánkban személyesen, telefonon a 06-88/594-645-ös számon, illetve a balatonkenese@tourinform.hu címen keresztül!

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

2. számú melléklet: Kérdőív kiértékelés

Hungexpo Budapest Utazás kiállítás
Kérdőív a Balatonról kiértékelés

I. Előzmények

A Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület idén úgy döntött, hogy részt vesz a 2019-ben megrendezendő budapesti utazás kiállításon. A desztináció bemutatás mellett úgy véltük, érdemes lenne kérdőíves felmérést végezni a kiállításra érkező vendégek körében.

Két fajta kérdőívet készített egyesületünk:

- Kérdőív a Balatonról felnőtteknek
- Kérdőív a Balatonról gyermekeknek

Illetve egy kvízt:

- Balaton kvíz

A balatonkenesei tourinform iroda munkatársai azzal a céllal keresték meg a látogatókat, hogy felmérjék:

Kérdőív a Balatonról (felnőtteknek) esetében:

- Mennyire tudják, hol van Balatonkenese és Balatonfűzfő a térképen (jelölés)
- A vendégek demográfiai adatait: nemek szerinti megoszlás, korosztály, legmagasabb iskolai végzettségük, beosztásuk
- Utazási szokásaikat (belföldre vagy külföldre utaznak, jártak-e már valaha Balatonkenesén vagy Balatonfűzfőn, évente hányszor látogatnak el a Balatonhoz
- Mely szavak jutnak eszükbe a Balatonról, Balatonkeneséről, Balatonfűzfőről
- Melyek a kedvenc elfoglaltságaik a Balatonnál
- Milyen téli programlehetőségeket lehetne szervezni
- végül mit hiányolnak a látogatásuk során

Balaton kvíz:

- Mennyire ismerik a Balatont (beceneve, legmélyebb pontja, legnépesebb városa)
- Mennyire ismerik Balatonkenesét és Balatonfűzfőt (hol van a Water World Park, melyik település őse Máma falu, hol található a Vadkacsa étterem és Panzió)
- Mennyire ismerik a Balaton nevezetességeit (BodorkaAquarium)
- Mennyire ismerik a Balatonhoz köthető híres embereket (József Attila)

II. Kiértékelés

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

Kérdőív a Balatonról (felnőtteknek)

1. kérdéskör: A válaszadók összetételének elemzése

A látogatók többsége segítőkész volt, nyitott, sőt volt, aki nem csak elektronikusan, hanem papír alapon is kitöltötte az összes kérdőívet.
A felnőtteknek 110 darab kérdőívet sikerült kitölteniük.

Először is a nemek szerinti megoszlást vizsgáltuk. A kérdőív kitöltők többsége nő volt. Mivel aválaszadási hajlandóság a hölgyeknél általában nagyobb volt, így arra következtethetünk, hogy a nők érdekeltebbek a kérdőívek kitöltésében. Azt viszont nem mondhatjuk biztosra, hogy az utazás kiállításon magán több nő fordult meg, mint férfi.

A korcsoport szerinti megoszlás a következőképpen alakult. A 31-65 éves korcsoportba tartozók száma volt a legmagasabb (60%), ezt követte a 65 év feletti korcsoport (27%), majd a 18-30 évesek (10%), végül a 15-18 évesek (1%). 2% a kitöltőknek erre a kérdésre semmilyen választ nem adott.

A lakhellyel kapcsolatos kutatások egyértelműen arra mutatottak, hogy a vendégek leginkább a fővárosból érkeztek (Pest megye), majd városból (Veszprém, Fejér, Jász-Nagykun-Szolnok megye), megyeszékhelyről

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

(Heves,Békés, Hajdú-Bihar megye) községből (Tolna, Somogy, Baranya, Bács-Kiskun, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye) és megyei jogú városból (Vas, Csongrád, Nógrád, Borsod-Abaúj-Zemplén megye). Továbbá három megyéből (Zala, Győr-Moson-Sopron, Komárom-Esztergom megye) egyáltalán nem töltötték ki.

Iskola végzettséget illetően a kérdőív kitöltői közül mindenki rendelkezett legalább 8 általános végzettséggel. Az általános iskolát 2% végezte el, 9% viszont már szakmunkás bizonyítvánnyal is rendelkezett. A legtöbben az érettségizettekhez tartoztak összesen 43%. Az érettségi utáni OKJ képzésben résztvevők 14%-a és a felsőfokú végzettségűek 32%-a vett részt a kutatásban. 3%-a a válaszadóknak pedig nem válaszolt erre a kérdésre.

A „Mi az Ön beosztása?" kérdésnél más válaszlehetőség közül kitöltők. A megoszlás a

A legnagyobb számban a nyugdíjasok voltak (egyéb kategória, 43%), majd őket követték az alkalmazottak (31%),

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

vállalkozók (10%), vezetők (5%), és végül a munkanélküliek (3%). 2 %-a a válaszadóknak nem írt semmit ehhez a kérdéshez.

2. kérdéskör: A válaszadók utazási szokásai

Ebben a kérdéskörben a legtöbb kérdésnél több válaszlehetőség közül választhattak a kitöltők. Meglepetésünkre a válaszadók többsége (60%) leginkább a belföldi utakat részesíti előnyben, míg csak 9% az aki, külföldre utazik. Eközben 29% mindkét helyre szívesen utazik. Ennél a kérdéskörnél a kitöltők 2%-a nem válaszolt.

A legtöbb kitöltő évente 1-2 alkalommal utazik csak (49%), eközben vannak akiknek több idejük van, ők 3-4 alkalommal (26%), illetve előfordul olyan eset is, hogy több mint 4 alkalommal utaznak bel- vagy külföldre (25%).

3. kérdéskör: Balatonra vonatkozó kérdések

Erre a kérdéskörre a nyitott kérdések voltak a jellemzők. A megkérdezettnek saját szavaival kellett megválaszolnia a kérdést. Véleményünk szerint ezen válaszokból kaphatjuk meg a legtöbb és legfontosabb információkat.

Érdeklődtünk affelől, hogy mely 3 szót jut eszébe a válaszadóknak a Balatonról.
22 személy írta a ***víz***kifejezést, 16 a ***napfényt***, ezt követte a ***nyár*** (15 személy), a ***csodás*** (14 személy), a ***magyar tenger*** (12 személy), megemlítették még a szórakozást, pihenést, bort, nyaralást, hajót, Tihanyt, Balatonfüredet, a vitorlást, a fürdést, a hekket, a kék színt, a strandot, a tavat, az élményt, Keszthelyt, a Balaton-felvidéket, a kirándulást, illetve a szabadságot.

A kilencedik kérdés kapcsán érdeklődtünk jártak-e már Balatonkenesén és Balatonfűzfőn, illetve mi jut eszükbe a válaszadóknak róla. 67 % járt már Balatonkenesén és Balatonfűzfőn, 31% nem, 2 % pedig egyáltalán nem válaszolt. A ***fürdést*** 6 személy említette meg a két desztinációval kapcsolatban, említést tettek még a ***löszfalról*** (3 személy), a ***gyerektábort*** hárman, a ***tátorjánost*** ketten, a ***magyartengert*** hárman, a ***vizet*** hárman.

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

4. kérdéskör: Kedvenc elfoglaltságok a Balatonnál

Arra a kérdésre, hogy melyek a kedvenc elfoglaltságai a Balatonnál, a válaszadók zöme úgy nyilatkozott, hogy a ***strandolás*** a legjobb kikapcsolódási forma, ezután a ***kirándulás*** volt a legnépszerűbb, majd a vízhez köthető elfoglaltságok, mint például a ***napozás, horgászat*** vagy a ***vitorlázás***, aztán a ***séta***, illetve a ***természet közeli élmények***. Emellett említést tettek még a ***hal evésről*** és a ***látnivalók fontosságáról***.

5. kérdéskör: Téli programlehetőségek a Balatonnál

Az 12. kérdésben javaslatokat kértünk arra vonatkozóan, hogy milyen téli programokat lehetne szervezni Balatonkenesén vagy Balatonfűzfőn.

Az alábbi válaszokat kaptuk:

- korcsolyázás
- fakutyázás
- kirándulás
- lékhorgászat
- gasztronómiai élmények (pl. főzés)
- adventi vásár
- séta (pl. gyalogoljuk körbe a Balatont)
- szauna a Balaton parton
- futóverseny
- jégvitorlázás
- lovas szánozás
- disznótoros hétvége

6. kérdéskör: Mit hiányolt a Balatonhoz való ellátogatása során

Ezek után érdemes volt a 14. pontban arra is kitérni, hogy miket hiányoltak a Balatonhoz érkezők az ottlétük alatt.

Itt akadt néhány értékelhetetlen anyag (pl. nem írtak semmit, nem tudom), de elég sok javaslatot is kaptunk, melyeket érdemes külön-külön megvizsgálni.

- halakhoz kapcsolódó dolgok (keszegsütők, jó halételek)
- szabad strand
- kevés ingyenes parkoló
- wifi
- megfelelő kerékpárút
- több programlehetőség (nem csak nyáron)

- tájékoztató táblák a turista utakon
- olcsóbb szállás és étkezési lehetőségek
- téli szálláshelyek
- több túralehetőség, kiépített túraútvonal
- vitorlázási lehetőségek
- jó tömegközlekedési lehetőségek

Kérdőív a Balatonról (gyermekeknek)

1. kérdéskör: A válaszadók összetételének elemzése

A gyermekeknek szóló kérdőívet összesen hárman töltötték ki. A kitöltők 33 %-a azaz egy személy nő volt, szintén 33% szintén egy személy férfi volt, illetve egy személy nem töltötte ki a kérdőívet. Mindkét személy esetében a korosztály 10 éven aluli volt, akik Várpalotáról érkeztek.

2. kérdéskör: A válaszadók utazási szokásai

A gyermek kérdőív esetében is úgy gondoltuk, érdemes érdeklődni, hogy a gyerekek a szüleikkel milyen gyakran látogatnak el a Balatonhoz, esetleg ismerik-e Balatonkenesét és Balatonfűzfőt. A gyermekek közül 2 személy (70%) válaszolt igennel és egy személy (30%) nem válaszolt erre a kérdésre.

Továbbá a következő kérdés keretében rákérdeztünk, melyek a kedvenc elfoglaltságai ott. Erre a kérdésre a következő válaszokat kaptuk:

- szauna

3. kérdéskör: Balatonra vonatkozó kérdések

Mind a három gyermeknek eszébe jutott a víz, a hal, a fürdés illetve a labdázás, úszás és az ugrálás.

A 9. pontban javaslatokat tettek a megkérdezettek a téli programlehetőségek javítására, bővítésére:

- korcsolyázás
- szánkózás
- fesztivál szervezés

Végül a 10. pontban megfogalmazott „Évente hányszor látogat el a Balatonhoz„ kérdésre a válaszadók 70%-a azt írta, hogy majdnem minden hétvégén.

III. Következtetések

A felnőtt kérdőív esetében az a következtetés vonható le, hogy az utazás kiállításra érkezők többsége 31-65 kor közötti felnőtt volt, akik legfőképpen Budapestről érkeztek. Többségük alkalmazott, de előfordul, hogy már nyugdíjasok. Iskola végzettséget illetően a kérdőív kitöltői közül mindenki rendelkezett legalább 8 általános végzettséggel. A legtöbben még a gimnáziumot is elvégezték.

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

Utazási szokásaikat tekintve inkább a belföldi utakat részesítik előnyben, illetve kihangsúlyozták a Balaton fontosságát is. Ez azt jelenti, hogy az ő válaszaikat, igényeiket, illetve a helyiek igényeit figyelembe véve kell kialakítanunk a szolgáltatásainkat Balatonkenesén és Balatonfűzfőn.

Mivel egy évben 1-2 alkalommal tudnak csak a Balaton környékére látogatni, így felejthetetlen élményt kell nyújtanunk számukra. Olyan turisztikai terméket, szolgáltatást kialakítani, amely magába foglalja a víz fontosságát, a napfényt, a nyarat, a kikapcsolódási lehetőségeket (szórakozás, pihenés, túrázás, séta), illetve gasztronómiai élményt.

Több alkalommal is elhangzott már a Balaton egész évessé tétele. Az egész éves Balaton program népszerűsítésének érdekében az utó (tél, ősz), illetve elő (tavasz) szezont kellene tovább fejleszteni. Jó téli programlehetőségnek viszonyul a régi időket idéző fakutyázás, lovas szánozás, korcsolyázás, esetleg műjégpálya kialakítása, lékhorgászat, gasztronómiai élmények (főzés), adventi vásár, vagy akár téli futóverseny megrendezése.